

**Termos e condições de acesso à ONE 21 Experience CENTURY 21**

Para assegurar o melhor funcionamento do evento devem ser cumpridos os Termos e Condições de acesso à *ONE 21 Experience* que se seguem.

**BILHETES**

Verifique a disponibilidade e as condições de venda dos bilhetes em <https://eventos.century21.pt/>

**ACESSO E PERMANÊNCIA**

**O acesso ao evento é feito mediante apresentação do QR Code gerado na compra do(s) bilhete(s) para a ONE 21 Experience 2025.** Os participantes devem apresentar este QR CODE através do 21 Online e/ou de um documento impresso onde o mesmo seja visível para que seja efetuada a entrada no recinto.

Salvuarda-se o direito, por parte da equipa de segurança e/ou da CENTURY 21 Portugal, de verificar, aquando da entrada do participante no recinto, o cumprimento das normas supramencionadas, o que poderá implicar a verificação de segurança em tudo que não sejam carteiras de normal utilização e/ou objetos pessoais.

**Os Consultores Imobiliários da CENTURY 21 Ibéria devem informar as respetivas Agências sempre que efetuem a compra de bilhetes** por sua iniciativa, de forma a evitar situações de duplicações dos mesmos.

Para o acesso e permanência no recinto da *ONE21 Experience* **não é permitida a utilização de peças de tamanho superior ao normal, que possam obstruir sob qualquer forma e/ou meio a visão e a captação de imagens por parte da equipa técnica presente no evento,** bem como colocarem em causa a segurança e a comodidade dos outros participantes, bem como atente às regras da marca

internacional, nomeada mas não exclusivamente, no âmbito do Código de Ética e Conduta e do Contrato de Franquia, sob pena de expulsão do mesmo por parte da equipa de segurança. Neste sentido, NÃO É PERMITIDO O USO DE:

- \* Bandeiras, bandeiras, confetti de metal e/ou *very lights*;
- \* Cartazes;
- \* Placards;
- \* Outdoor;
- \* Mascotes e/ou outros não identificados supra, mas que a organização entenda como não conformes, e que coloquem em causa a segurança e comodidade dos outros participantes, bem como atente às regras da marca internacional, nomeada mas não exclusivamente, no âmbito do Código de Ética e Conduta e do Contrato de Franquia.

Serão confirmados caso a caso, contudo as peças pequenas que não interfiram com a visão e o correto decorrer das sessões, pelo que serão admitidos:

- \* Chapéus;
- \* Apitos e Buzinas;
- \* Branding no encosto das cadeiras;
- \* Outros, desde que validadas antecipadamente com o Departamento de Marketing as iniciativas que pretendam levar a cabo durante o evento.

De igual forma, **os Franqueados não poderão distribuir publicidade da sua agência e/ou de outras, aos demais participantes no evento**, nem incitar práticas contrárias ao disposto no Código de Ética e Conduta, no âmbito do Contrato de Franquia, sob pena de expulsão do mesmo.

## ENTREGA DE PRÉMIOS

Na ONE 21 Experience 2025, os **Prémios de Reconhecimento são entregues em mãos aos Premiados**. De acordo com a categoria dos Premiados, os Prémios serão entregues na zona VIP ou no palco do evento.

**Caso o Premiado, por motivos de força maior, não consiga participar na ONE 21 Experience 2025, deverá enviar justificação médica e/ou outro documento comprovativo que ateste o impedimento da sua presença, informando a CENTURY 21 Portugal através do endereço de email [juridico@c21iberia.com](mailto:juridico@c21iberia.com). A CENTURY 21 Portugal compromete-se a analisar caso a caso. Se autorizado, o troféu será entregue a partir de Maio, mediante a manutenção do Premiado em causa na Rede. O custo do troféu e do respetivo envio ficará à responsabilidade do Broker correspondente.**

**Os Premiados devem estar atentos às indicações das promotoras do evento ou aos Consultores de Gestão, para estarem presentes nos locais e às horas indicadas para o efeito, por forma a estarem preparados para entrar em palco e receber o seu prémio. Caso contrário não serão reconhecidos em palco.**

### **ACESSO À ZONA VIP**

**O acesso à zona VIP é exclusivo para premiados, donos de Franquias e convidados VIP. Para entrar na zona VIP é necessária a realização prévia do *check-in* e a respectiva pulseira colocada. Caso esta última se encontre danificada ou não esteja colocada, não poderá entrar.**

### **PULSEIRAS**

**As pulseiras têm várias cores, estando cada uma delas associadas a um prémio ou à entrada geral. A pulseira será colocada aquando do seu *check-in* no evento. A pulseira é válida para todos os dias do evento, pelo que não deverá retirá-la, sob pena de perder o acesso ao evento e de ter de adquirir uma nova, mediante novo**

**pagamento.** Caso a mesma sofra danos, o titular da mesma deve apresentá-la no balcão de check-in para que se verifique a situação.

**CADA PULSEIRA É PESSOAL E INTRANSMISSÍVEL RESISTENTE À ÁGUA.**

### **EVENTO COM TRADUÇÃO DISPONÍVEL**

Algumas sessões deste evento terão serviço de tradução simultânea disponível para os participantes. Devem procurar na zona de check-in o balcão para o efeito, no qual deverão adquirir o receptor - em troca têm de deixar um documento de identificação, o qual será devolvido aquando da entrega do equipamento.

**É da responsabilidade de cada utilizador entregar o equipamento sem qualquer dano no final de cada sessão geral, sob pena de terem de efetuar o pagamento de um novo equipamento no montante de €300,00 (trezentos euros).**

### **PROGRAMA DO EVENTO**

[Consulte aqui o Programa do Evento](#)

**A informação constante do presente Regulamento está sujeita a alterações até à data da realização do evento mencionado, pelo que a CENTURY 21 Portugal reserva-se no direito de proceder a alterações a todo o momento, sendo que as indicações introduzidas aplicar-se-ão a todos os participantes, independentemente da data da sua aceitação.**