



Reglamento Formal – ONE21 Experience 2026

El presente Reglamento define las normas de acceso, permanencia, seguridad y participación en la ONE21 Experience 2026. La participación en el evento implica la aceptación íntegra del presente Reglamento.

Al acceder y permanecer en el Recinto, los participantes aceptan todas y cada una de las normas de seguridad vigentes del MEO ARENA, obligándose desde ese momento a su estricto cumplimiento, acatando todas las indicaciones y/o instrucciones por parte del MEO ARENA, de su equipo de seguridad, de CENTURY 21 España y/o de aquellos representantes que actúen en su nombre, bajo pena de expulsión en caso de incumplimiento.

Programa del Evento

El programa del evento está disponible en el sitio web de eventos <https://eventos.century21.pt/one-21-experience-2026/> y será actualizado siempre que sea necesario durante el transcurso del mismo.

Entradas

Consulte la disponibilidad y las condiciones de venta de las entradas en <https://eventos.century21.pt/> o en <https://21online.app/>.

Los Asesores Inmobiliarios de CENTURY 21 España deberán informar a sus respectivas Agencias siempre que realicen la compra de entradas por iniciativa propia, con el fin de evitar situaciones de duplicidad y validar que el acceso y la entrada cumplen las normas anteriormente mencionadas, puesto que el incumplimiento de esta indicación podría conllevar retrasos y/o la imposibilidad de entrada y/o permanencia, circunstancia que será de exclusiva responsabilidad del titular de la entrada.

Acceso y Permanencia

El acceso al evento se realizará mediante la presentación del código QR enviado al titular de la entrada antes de la ONE21 Experience. Los participantes deberán tener la entrada asignada a su correo electrónico de la Marca Internacional y presentar el código QR a través de 21 Online, correo electrónico y/o un documento impreso en el que el mismo sea visible, para que pueda efectuarse la lectura correcta y la consiguiente entrada al recinto.



Se reserva el derecho, por parte del equipo de seguridad del recinto y/o de CENTURY 21 España, de verificar en el momento de la entrada del participante el cumplimiento de las normas anteriormente indicadas, así como los criterios de acceso y permanencia en el recinto y en las zonas colindantes, lo que podrá implicar la verificación de seguridad de todo aquello que no sean bolsos de uso habitual y/u objetos personales.

Pulseras

CADA PULSERA ES PERSONAL E INTRANSFERIBLE, RESISTENTE AL AGUA Y NO PUEDE SER RETIRADA DURANTE LA CONVENCION.

Las pulseras son personales, intransferibles y no deben ser retiradas en ningún momento por sus portadores. Las pulseras tienen distintos colores, estando cada uno de ellos asociado a un perfil de adquirente o invitado. **La pulsera será colocada en el momento del check-in del evento.**

La pulsera es válida para todos los días del evento, por lo que no deberá ser retirada, bajo pena de perder el acceso al evento y de tener que adquirir una nueva entrada mediante un nuevo pago. En caso de que la pulsera sufra daños o esté deteriorada, su titular deberá presentarse con la misma en el mostrador de check-in para poder solventar la incidencia.

Premios

En la ONE21 Experience, los Premios de Reconocimiento se entregan en mano a los Galardonados. En función de la categoría de los Galardonados, los premios serán entregados en la Zona VIP, en el pórtico o en el escenario del evento, en el momento programado para tal efecto. La entrega del premio solo se efectuará al propio galardonado tras una nueva lectura del código QR enviado para el acceso al evento y una vez confirmada su identidad.

Los Galardonados deberán estar atentos a las indicaciones de las promotoras del evento, a los SMS enviados, a las comunicaciones en el recinto o a los Consultores de Gestión, con el fin de estar presentes en los lugares y a las horas indicadas, de modo que estén preparados para subir al escenario y/o recibir su premio. En caso contrario, no serán reconocidos en el escenario.



La entrega de premios está condicionada a la realización del check-in en el evento (entrada asociada) y a la presencia en el momento y lugar programados para la entrega del premio asignado, así como al cumplimiento de las demás normas previstas. En consecuencia, no se entregarán premios a quienes no hayan realizado el check-in en la ONE21 Experience, no estén presentes en el momento y lugar programados y/o no hayan presentado una justificación válida de ausencia, incluso cuando se haya adquirido una Entrada VIP (3 días + cena).

En caso de que el Galardonado, por motivos de fuerza mayor, no pueda participar en la ONE21 Experience, deberá enviar una justificación médica y/o otro documento probatorio válido que acredite el impedimento de su presencia, informando, siempre que sea posible con la debida antelación, a CENTURY 21 España a través de la dirección de correo electrónico dpto.juridico@century21.es CENTURY 21 España se compromete a analizar cada caso individualmente.

En caso de autorización, el trofeo será entregado a partir del mes de mayo, siempre que el Galardonado se mantenga en la Red. El coste del trofeo y de su correspondiente envío será responsabilidad del Broker respectivo. La entrega de un nuevo trofeo estará condicionada a la devolución del trofeo dañado. La solicitud solo será tramitada tras el correcto cobro y la confirmación por parte del Departamento Financiero de CENTURY 21 España.

En caso de que sea necesaria la elaboración de un nuevo trofeo, por daños o por cualquier otro motivo ajeno a CENTURY 21 España, la Agencia/Consultor/Equipo deberá enviar la solicitud al Departamento de Marketing de CENTURY 21 España (marketing@century21.es), aplicándose los siguientes importes (meramente orientativos)*:

- Master RUBY: 120 € + IVA*
- Master EMERALD: 150 € + IVA*
- Master DIAMOND: 170 € + IVA*

**Los importes indicados son meramente orientativos y pueden sufrir modificaciones, siendo vinculante únicamente la información posterior y específica enviada por CENTURY 21 España caso por caso.*



Zona VIP

Acceso exclusivo a perfiles definidos y mediante pulsera válida. **El acceso a la Zona VIP es exclusivo para Galardonados, Brokers y Brokers Owners, Expositores de la Zona VIP e Invitados VIP. Para acceder a la Zona VIP es necesario haber realizado previamente el check-in y llevar colocada la correspondiente pulsera.** En caso de que esta se encuentre dañada o no esté colocada, no se permitirá el acceso.

Objetos Prohibidos

Está prohibida la entrada y permanencia en el recinto de la ONE21 Experience de objetos que comprometan la seguridad, la visibilidad o la captación de imagen por parte del equipo técnico presente en el evento, así como que pongan en riesgo la seguridad y la comodidad de los demás participantes, o que infrinjan las normas de la Marca Internacional (incluyendo, aunque no exclusivamente, el Código de Ética y Conducta y el Contrato de Franquicia), bajo pena de expulsión.

En este sentido, **NO ESTÁ PERMITIDO EL USO DE:**

- Banderas, banderines;
- Confeti de metal o papel;
- Bengalas, antorchas;
- Carteles;
- Pancartas;
- Publicidad exterior;
- Globos;
- Mascotas y/u **otros** no identificados anteriormente, pero que la organización considere no conformes y que pongan en riesgo la seguridad y la comodidad de los demás participantes, o que infrinjan las normas de la Marca Internacional, del Código de Ética y Conducta, del Contrato de Franquicia o de las Normas de Seguridad del Edificio.

Quedarán sujetos a confirmación puntual y caso por caso, pudiendo admitirse piezas pequeñas que no interfieran con la visibilidad ni con el correcto desarrollo de las sesiones:

- Sombreros;
- Silbatos y bocinas;
- Branding en el respaldo de las sillas;

4

Cada Agencia y cada Consultor Inmobiliario (Autónomo) son jurídica y financieramente independientes. La información contenida en el presente Reglamento está sujeta a modificaciones hasta la fecha de celebración del evento mencionado, por lo que CENTURY 21 España se reserva el derecho de realizar cambios en cualquier momento, siendo de aplicación las indicaciones introducidas a todos los participantes, con independencia de la fecha de su aceptación.



- **Otros, siempre que sean validados previamente (hasta finales del mes de enero de 2026)** con el Departamento de Marketing, respecto de las iniciativas y/o materiales que se pretendan llevar a cabo durante el evento.

Traducción

El servicio de traducción implica la responsabilidad total sobre el equipo. Algunas sesiones de este evento dispondrán de servicio de traducción simultánea para los participantes. Deberán dirigirse a la zona de check-in, donde encontrarán el mostrador correspondiente, en el que deberán retirar el receptor; a cambio, deberán dejar un documento de identificación, por ejemplo, una tarjeta de visita con los datos de contacto, que será devuelta en el momento de la entrega del equipo.

Es responsabilidad de cada usuario devolver el equipo sin ningún daño al final de cada sesión general y en perfecto estado de funcionamiento; en caso contrario, deberá efectuar el pago, en el momento de la devolución, de un nuevo equipo por un importe de €300,00 (trescientos euros).

Guardarropa

Servicio disponible en dos ubicaciones distintas, mediante pago y sujeto a limitaciones. El uso de este servicio implica un coste unitario. La custodia de los bienes se registra mediante la entrega de un resguardo numerado, que deberá presentarse obligatoriamente para la devolución de los artículos.

Conducta

No se permiten actitudes contrarias a las normas de la marca. Asimismo, entre los demás participantes del evento, ni incitar, **los Franquiciados no podrán distribuir publicidad de su agencia ni realizar acciones con el objetivo de captar, directa o indirectamente, a personas que colaboren con otro Franquiciado de la Red CENTURY 21 y/o de otras prácticas contrarias a lo dispuesto en el Código de Ética y Conducta y/o en el Contrato de Franquicia, bajo pena de expulsión del recinto.**



Seguridad

Deberán cumplirse todas las normas de seguridad del recinto y de la organización. No se tolerarán actitudes y acciones contrarias al orden público, de desorden o de desacato a las indicaciones y/o instrucciones del equipo de CENTURY 21 España, de sus representantes, del equipo de Seguridad del Recinto y/o de otros que actúen en su nombre, siendo los implicados expulsados del recinto y/o de las zonas colindantes bajo la actuación de la organización del evento. Al acceder y permanecer en el recinto, los participantes aceptan todas y cada una de las normas de seguridad vigentes del MEO ARENA, obligándose a su estricto cumplimiento y a acatar todas las indicaciones y/o instrucciones por parte del MEO ARENA, de su equipo de seguridad, de CENTURY 21 Portugal y/o de cualesquiera representantes que actúen en su nombre, bajo pena de expulsión en caso de incumplimiento.

Responsabilidad

CENTURY 21 España y el Recinto MEO/ARENA no podrán ser considerados responsables de ningún robo o apropiación indebida de bienes por parte de terceros, así como de cualquier accidente que ocurra durante el evento; quedando **expresamente excluidos los accidentes que constituyan Accidentes de Trabajo, los cuales son legalmente obligatorios y están cubiertos por los Seguros de Accidentes de Trabajo de los trabajadores por cuenta ajena o por cuenta propia** (cuya responsabilidad recae en el ámbito de cada trabajador independiente).