



## Regulamento Formal – ONE21 Experience 2026

O presente Regulamento define as regras de acesso, permanência, segurança e participação na ONE21 Experience 2026. A participação no evento implica a aceitação integral deste Regulamento.

**Ao aceder e ao permanecer no Recinto, os participantes aceitam todas e quaisquer regras de segurança existentes do MEO ARENA, e desde logo se obrigam ao seu escrupuloso cumprimento**, acatando todas e quaisquer indicações e/ou instruções por parte do MEO ARENA, equipa de segurança deste, da parte da CENTURY 21 Portugal e/ou de quaisquer representantes que atuem em seu nome, sob pena de serem expulsos em caso de incumprimento.

### Programa do Evento

O programa do evento encontra-se disponível no site de eventos, <https://eventos.century21.pt/one-21-experience-2026/> será atualizado sempre que necessário e durante todo o evento.

### Bilhetes

Verifique a disponibilidade e as condições de venda dos bilhetes em <https://eventos.century21.pt/> ou no <https://21online.app/>.

**Os Consultores Imobiliários da CENTURY 21 Portugal devem informar as respetivas Agências sempre que efetuem a compra de bilhetes** por sua iniciativa, de forma a evitar situações de duplicações dos mesmos e validar se o acesso e o bilhete cumprem as regras supramencionadas, sendo que o incumprimento poderá acarretar atraso e/ou impedimento de entrada e/ou permanência, circunstância de exclusiva responsabilidade do titular do bilhete.

### Acesso e Permanência

**O acesso ao evento é feito mediante apresentação do QR Code enviado ao proprietário do bilhete antes da ONE21 Experience.** Os participantes devem

1

Cada Agência e Consultor Imobiliário são jurídica e financeiramente independentes. A informação constante do presente Regulamento está sujeita a alterações até à data da realização do evento mencionado, pelo que a CENTURY 21 Portugal reserva-se no direito de proceder a alterações a todo o momento, sendo que as indicações introduzidas aplicar-se-ão a todos os participantes, independentemente da data da sua aceitação. **Versão 2026\_27.01.**



ter o bilhete assignado ao seu email da Marca Internacional e apresentar QR Code através do 21Online, email e/ou de um documento impresso onde o mesmo seja visível, para que seja efetuada a leitura correta e consequente entrada no recinto.

Salvaguarda-se o direito, por parte da equipa de segurança do espaço e/ou da CENTURY 21 Portugal, de verificar, aquando da entrada do participante no recinto, o cumprimento das normas supramencionadas, bem como os critérios de acesso ao recinto e permanência no mesmo e nas zonas envolventes, o que poderá implicar a verificação de segurança de tudo o que não sejam carteiras de normal utilização e/ou objetos pessoais.

## Pulseiras

**CADA PULSEIRA É PESSOAL E INTRANSMISSÍVEL, RESISTENTE À ÁGUA E NÃO PODE SER RETIRADA DURANTE A CONVENÇÃO.**

**As pulseiras são pessoais, intransmissíveis e não devem ser removidas.** As pulseiras têm várias cores, estando cada uma delas associadas a um perfil de adquirente ou convidado. **A pulseira será colocada aquando do check-in no evento.**

**A pulseira é válida para todos os dias do evento, pelo que não deverá ser retirada, sob pena de perder o acesso ao evento e de ter de adquirir um nosso Bilhete, mediante novo pagamento.** Caso a pulseira sofra danos ou esteja danificada, deverá o titular da mesma apresentar-se com ela no balcão de check-in para que seja validada a situação.

## Prémios

**Na ONE 21 Experience, os Prémios de Reconhecimento são entregues em mãos aos Premiados.** De acordo com a categoria dos Premiados, os Prémios serão entregues na zona VIP, no pátio ou no palco do evento, aquando da entrega programada para o mesmo. A entrega do prémio só é efetuada ao próprio após nova leitura do QR Code, enviado para o acesso ao Evento e confirmada a identidade do premiado.



**Os Premiados devem estar atentos às indicações das promotoras do evento, aos SMS's enviados, às comunicações no recinto, ou aos Consultores de Gestão, para estarem presentes nos locais e às horas indicadas para o efeito, por forma a estarem preparados para entrar em palco e/ou receber o seu prémio. Caso contrário não serão reconhecidos em palco.**

**A entrega de prémios depende de check-in no evento (Bilhete associado) e presença no momento da entrega do prémio atribuído,** bem como o cumprimento das demais regras previstas. Assim, não são entregues prémios a quem não tenha check-in efectuado na ONE 21 Experience, não esteja presente no momento e local programado para a entrega do seu troféu e/ou não tenha apresentado justificação de ausência válida, ainda que tenha adquirido Bilhete VIP (3 dias + jantar).

**Caso o Premiado, por motivos de força maior, não consiga participar na ONE 21 Experience, deverá enviar justificação médica e/ou outro documento comprovativo válido que ateste o impedimento da sua presença,** informando, quando possível atempadamente a CENTURY 21 Portugal através do endereço de email [juridico@c21iberia.com](mailto:juridico@c21iberia.com). A CENTURY 21 Portugal compromete-se a analisar caso a caso.

Se autorizado, o troféu será entregue a partir de Maio, mediante a manutenção do Premiado em causa na Rede. O custo do troféu e do respetivo envio ficará à responsabilidade do Broker correspondente. A entrega de um troféu depende da entrega do danificado. O pedido só será processado após boa cobrança e confirmação do Departamento Financeiro da CENTURY 21 Portugal.

Em caso de produção de um novo troféu, por danos qualquer outro motivo alheio à CENTURY 21 Portugal, a Agência/Consultor/Equipa deve enviar o pedido para o Marketing da CENTURY 21 Portugal ([marketing@century21.pt](mailto:marketing@century21.pt)) e será cobrado o seguinte valor (meramente exemplificativo)\*:

- Master RUBY 120€ + IVA\*
- Master EMERALD 150€ + IVA\*
- Master DIAMOND 170€ + IVA\*

*\* Os valores mencionados são meramente indicativos, podendo sofrer alterações, pelo que a informação posterior e caso a caso enviada pela CENTURY 21 Portugal é que é vinculativa.*



## Zona VIP

Acesso exclusivo a perfis definidos e mediante pulseira válida. **O acesso à Zona VIP é exclusivo para Premiados, Brokers & Brokers Owners, Expositores da Zona VIP e Convidados VIP. Para entrar na zona VIP é necessária a realização prévia do *check-in* e a respectiva pulseira colocada.** Caso esta última se encontre danificada ou não esteja colocada, não poderá entrar.

## Objetos Proibidos

**É proibida a entrada e permanência no recinto da ONE21 Experience de objetos que comprometam a segurança, visibilidade ou captação de imagem por parte da equipa técnica presente no evento,** bem como coloquem em causa a segurança e a comodidade dos outros participantes, ou ainda atente às regras da Marca Internacional (nomeada mas não exclusivamente, no âmbito do Código de Ética e Conduta e do Contrato de Franquia) sob pena de expulsão.

Neste sentido, **NÃO É PERMITIDO O USO DE:**

- Bandeiras, bandeirolas;
- Confettis de metal/papel;
- *Very lights*, Tochas;
- Cartazes;
- Placards;
- Outdoor;
- Balões;
- Mascotes;
- E/ou **outros** não identificados supra, mas que a organização entenda como não conformes, e que coloquem em causa a segurança e comodidade dos outros participantes, bem como atente às regras da marca internacional, nomeada, mas não exclusivamente, no âmbito do Código de Ética e Conduta e do Contrato de Franquia ou ainda nas Regras de Segurança do Edifício.

**Dependerão de confirmação pontual e caso a caso,** sendo que as peças pequenas que não interfiram com a visão e o correto decorrer das sessões, poderão ser admitidas:

- Chapéus;

4

Cada Agência e Consultor Imobiliário são jurídica e financeiramente independentes. A informação constante do presente Regulamento está sujeita a alterações até à data da realização do evento mencionado, pelo que a CENTURY 21 Portugal reserva-se no direito de proceder a alterações a todo o momento, sendo que as indicações introduzidas aplicar-se-ão a todos os participantes, independentemente da data da sua aceitação. **Versão 2026\_27.01.**



- Apitos e Buzinas;
- Branding no encosto das cadeiras;
- **Outros, desde que validadas antecipadamente (até ao final do mês de Janeiro de 2026) com o Departamento de Marketing as iniciativas/materiais que pretendam levar a cabo durante o evento.**

## Tradução

O serviço de tradução implica responsabilidade total pelo equipamento. Algumas sessões deste evento terão serviço de tradução simultânea disponível para os participantes. Devem procurar na zona de check-in o balcão para o efeito, no qual deverão adquirir o recetor - em troca têm de deixar um documento de identificação, por exemplo o cartão de visita com os contactos, o qual será devolvido aquando da entrega do equipamento.

**É da responsabilidade de cada utilizador entregar o equipamento sem qualquer dano no final de cada sessão geral e totalmente operacional, sob pena de terem de efetuar o pagamento, no momento da contraentrega, de um novo equipamento no montante de €300,00 (trezentos euros).**

## Bengaleiro

Serviço disponível em dois locais diferentes mediante pagamento e sujeito a limitações. A utilização deste serviço implica um custo unitário. A guarda dos bens é registada mediante a entrega de um talão numerado, o qual deverá ser obrigatoriamente apresentado para a devolução dos artigos.

## Conduta

Não são permitidas atitudes contrárias às regras da marca. De igual forma, **os Franquiados não poderão distribuir publicidade da sua agência, efectuar acções com o intuito de aliciar, directa ou indirectamente, pessoas que estejam a colaborar com outro Franquiado da Rede CENTURY 21 e/ou de outras, aos demais participantes no evento**, nem incitar práticas contrárias ao disposto no Código de Ética e Conduta e/ou no âmbito do Contrato de Franquia, **sob pena de expulsão do recinto.**



## Segurança

Devem ser cumpridas todas as regras de segurança do recinto e da organização. Atitudes e ações contrárias à ordem pública, de desordem ou de desacato às indicações/instruções da equipa da CENTURY 21 Portugal, de representantes destes, da equipa de Segurança do Recinto e/ou outros que atuem em seu nome não serão toleradas, sendo os envolvidos expulsos do Recinto e/ou das zonas envolventes ao mesmo e que estejam debaixo da atuação da organização do evento. Ao aceder e ao permanecer no Recinto, os participantes estão a aceitar todas e quaisquer regras de segurança existentes do MEO ARENA, e desde logo se obrigam ao seu escrupuloso cumprimento e a acatar quaisquer indicações e/ou instruções por parte do MEO ARENA, equipa de segurança deste, da parte da CENTURY 21 Portugal e/ou de quaisquer representantes que atuem em seu nome, sob pena de serem expulsos em caso de incumprimento.

## Responsabilidade

A CENTURY 21 Portugal e o Recinto MEO/ARENA não poderão ser responsabilizados por quaisquer furtos, apropriações indevidas de bens por parte de terceiros, bem como por quaisquer acidentes que ocorram durante o evento – **estão expressamente excluídos os acidentes que consubstanciem Acidentes de Trabalho e que são legalmente obrigatórios e cobertos pelos Seguros de Acidentes de Trabalho dos Trabalhadores por Conta de Outrem ou por Conta Própria** (cuja responsabilidade recai na esfera de cada trabalhador independente).